

Questo non è un paese per vecchi
**Difendiamo gli anziani dal
maltrattamento**



TAM
TELEFONO ANZIANI MALTRATTATI

0432 205735

INTRODUZIONE

Questa pubblicazione si rivolge a tutti coloro – caregiver e familiari – che devono interagire con persone anziane che vivono da sole, in famiglia o in casa di riposo, affinché tengano gli occhi aperti in caso di anomalie e comportamenti insoliti che possono segnalare un maltrattamento e a tutti coloro che, nella maggior parte dei casi, fanno e danno molto a questi vecchi. Lungi dal porsi in maniera giudicante, vuole essere una guida per prendere coscienza di situazioni tristi ma reali, e prevenirle.

IL MALTRATTAMENTO

La violenza, purtroppo, è diventata un fatto quotidiano. Ogni giorno i mezzi d'informazione ci riportano una realtà costellata di atti violenti, aggressioni fisiche, verbali; la violenza viene mostrata con brutalità o indifferenza, viene banalizzata...

LA PERSONA VULNERABILE, VITTIMA DEL MALTRATTAMENTO

A qualsiasi età, la perdita di autonomia nello svolgimento della vita quotidiana pone una persona in una condizione di dipendenza dagli altri. Nonostante le migliori intenzioni, un aiuto familiare o esterno impreparato può trascurare i gesti essenziali semplicemente perché non sa come operare... Nelle istituzioni e nei servizi è ancora imperante un'ignoranza collettiva delle buone pratiche da osservare. La risposta alla negligenza o all'abuso per ignoranza va trovata nella presa di coscienza, nel riconoscimento dei bisogni reali, nella mediazione, nell'informazione, nella riflessione sulle pratiche adottate...

NON È SEMPRE FACILE STABILIRE LA FONDATEZZA DELLA DENUNCIA

In casa di riposo, chi accusa viene a sua volta accusato di danneggiare l'istituto e a volte denunciato per diffamazione. Spesso è difficile raccogliere le prove.

In famiglia capita che il maltrattamento non sia altro che il risultato di una lunga storia di tensioni familiari di cui la vittima era stata in precedenza responsabile.

Quando la vittima chiede aiuto, non è sempre facile distinguere la verità da una sindrome di persecuzione o dal pregiudizio: in quel caso la richiesta d'aiuto non viene presa sul serio...

CHI MALTRATTA?

Il T.A.M. non intende giudicare gli autori del maltrattamento, ma **vuole sapere per capire meglio.**

Siamo tutti dei potenziali maltrattatori (e maltrattati)! La maggior parte dei caregiver assiste in modo lodevole gli anziani, anche in situazioni a volte difficili. Tuttavia le eccezioni ci sono, per ragioni diverse (avidità, sfinimento, impazienza, mancanza di mezzi economici, mancanza di tempo...)...

LE DIVERSE FORME DI MALTRATTAMENTO

... Partendo dalla nostra esperienza, noi proponiamo **una classificazione più pratica e realistica.** Noi partiamo dalla seguente definizione sulla “violenza all’interno della famiglia”, proposta nel 1987 da una commissione internazionale al Consiglio d’Europa:

“La violenza si traduce in qualsiasi atto o omissione commesso da un individuo che leda alla vita, all’integrità fisica o psichica o alla libertà di un altro individuo o che comprometta gravemente lo sviluppo della sua personalità e/o nuoce alla sua sicurezza finanziaria”...

IL T.A.M. PRIVILEGIA IL RAPPORTO PERSONALE

La formazione degli operatori all’ascolto e dei consulenti

1 una preparazione per affrontare qualsiasi tipo di maltrattamento grazie a mezzi audiovisivi e alla discussione dei casi

2 una formazione all’ascolto telefonico attivo: per imparare ad ascoltare senza giudicare, facendosi carico del vero messaggio lanciato dalla richiesta d’aiuto, dimostrando la massima disponibilità, responsabilità e vicinanza.

3 una formazione pratica sulle modalità di trasmissione delle pratiche

4 la massima dimostrazione di discrezione e riservatezza, secondo l’etica del T.A.M.

... L'azione del T.A.M. sarà svincolata da qualsiasi considerazione di ordine religioso, etnico, sindacale o politico.

Il T.A.M. propone i suoi servizi di ascolto, orientamento, consiglio e mediazione, a titolo gratuito.

Il T.A.M. non si sostituisce ad alcun servizio amministrativo, sociale, medico o giuridico. Pur accettando il principio del partenariato, i centri T.A.M. svolgono esclusivamente un'azione legata all'oggetto della loro missione...

... Abbiamo voluto evidenziare alcuni elementi essenziali per permettere a chi opera in questo campo di captare le situazioni potenzialmente pericolose nel quotidiano degli anziani, di capirle e di "accoglierle" per fare qualcosa.

Comprendere nel senso di imparare *attraverso* la cognizione...